

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВСАЛОН24»
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР**

ИНН 5503196711 КПП 550301001, ОГРН 1215500011660
644099, Омская обл., г.о. город Омск, город Омск, ул Гагарина, д. 14, офис 4,5
тел. + 7 913 606 63 24, e-mail: padolka@mail.ru, веб-сайт: <https://vacadem24.ru/>

УТВЕРЖДАЮ

Приказ № 20 от «05» апреля 2024 г.

Директор Учебного центра ООО «ВСАЛОН24»



С.Н.Падолка

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ
ООО «ВСАЛОН24»**

Омск, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах и иных услугах (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказа Министерства просвещения России от 16.09.2020 № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам», Положением об Учебном центре ООО «ВСАЛОН24» (далее по тексту - «Учебный центр»).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

1.2.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.2.2. «Потребитель» - лицо (совершеннолетний или несовершеннолетний гражданин, организация), которому непосредственно оказываются образовательные или иные услуги.

1.2.3. «Исполнитель» - Учебный центр, предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

2. Цели, условия и содержание платных образовательных услуг

2.1. Система платных образовательных услуг предназначена для:

- удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, их родителей (законных представителей), других граждан;

- привлечения внебюджетных источников финансирования Учебного центра с целью совершенствования материально-технических условий Учебного центра, материального поощрения работников.

2.2. Платными образовательными услугами являются такие услуги, которые не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

2.3. Перечень платных образовательных услуг и иных услуг утверждается ежегодно приказом руководителя. Перечень услуг в течение календарного года может быть дополнен.

3. Организация работы по предоставлению платных образовательных услуг

3.1. Для организации платных образовательных услуг Исполнитель:

- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;

- заключает договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;

- на основании заключенных договоров издает приказ об организации работы по оказанию платных образовательных услуг, утверждает график работы специалистов, учебные планы;

- заключает договоры, регламентирующие трудовые отношения со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

3.2. Руководитель Учебного центра назначает ответственных за организацию платных образовательных услуг в Учебном центре, за качество предоставления услуг.

3.3. Для организации иных платных услуг Учебного центра:

- осуществляет мероприятия по поиску, анализу и учету потенциальных возможностей, в том числе неиспользуемых либо высвобождаемых помещений или их частей, оборудования, средств технического обеспечения и прочего имущества,

специализированных (в том числе авторских) образовательных и развивающих программ, прочих ресурсов;

- определяет перечень и порядок оказания услуг за счет использования имеющихся ресурсов и потенциальных возможностей;

- осуществляет поиск заинтересованных в получении соответствующих услуг лиц (юридических или физических);

- заключает договоры оказания платных услуг (в том числе, договоры аренды).

3.4. К отчетным документам при предоставлении платных образовательных и иных услуг Учреждения относятся:

- приказ руководителя об организации платных образовательных услуг;

- план финансово-хозяйственной деятельности;

- перечень платных услуг, размеры;

- образовательные программы обучения;

- график оказания платных образовательных услуг;

- договоры, регламентирующие трудовые отношения со всеми работниками, оказывающими платные образовательные услуги;

- договоры на оказание платных образовательных услуг.

4. Основные права и обязанности исполнителей и потребителей платных образовательных услуг

4.1. Исполнители имеют право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;

- выбирать способ исполнения услуг;

- согласовывать условия договора на оказание услуг;

- получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесённых в результате расторжения договора по инициативе Потребителя;

- расторгнуть договор в одностороннем порядке или отказать Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если со стороны потребителя допускались нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и условиями договора.

4.2. Исполнители обязаны:

- обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора;

- создать условия для проведения занятий в рамках реализации дополнительной общеобразовательной программы, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям;

- во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психического насилия, обеспечивать условия укрепления физического и психического здоровья;

- сохранить место за Потребителем в случае его болезни, карантина, санаторного лечения и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

4.3. Потребитель обязан:

- вносить плату за платные образовательные услуги в соответствии с условиями договора, в указанном размере и в срок;

- принимать выполнение услуг в срок и в порядке, которые определены договором;

- извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, об изменении персональных данных;

- проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.4. Потребитель имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах: об особенностях организации и обеспечении надлежащего исполнения услуг, перспективах развития и т.п., а также об успеваемости, поведении обучающегося, его отношении к платным образовательным услугам;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время оказания платных образовательных услуг;
- требовать от Исполнителя оказания качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуг в любое время, возместив Исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причинённые расторжением договора.

4.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

5. Порядок оформления оплаты и учёта платных образовательных услуг

5.1. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых Учреждением, осуществляется непосредственно Учреждением.

5.2. Оплата за предоставленные платных образовательных услуг вносится ежемесячно в зависимости от условий, указанных в заключаемом индивидуально с каждым Потребителем договоре.

5.3. Стоимость платных образовательных услуг определяется сметой, которая включает в себя расходы на: заработную плату, материальные затраты, доход Учреждения.

5.4. Оплата труда за оказание платных образовательных услуг производится в соответствии с заключаемыми трудовыми соглашениями, оказывающими непосредственно эти услуги или выполняющими организационно-методические или обслуживающие функции.

6. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

6.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

6.3. Информация, предусмотренная пунктами 6.1 и 6.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности или онлайн через платформу.

6.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя юридического лица;
- место нахождения или место жительства исполнителя наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося; фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или)

заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии),

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

6.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7. Ответственность «Исполнителя», «Заказчика» и «Потребителя»

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель», «Заказчик» и «Потребитель» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.